

令和 5 年 4 月 19 日

お客様各位

株式会社アステム
管 理 部

業務システムの障害発生について

拝啓 穀雨の候、時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てにあずかり、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社業務システムにおいて障害が発生していることが判明いたしましたので、取り急ぎではございますが書面にてご通知させていただきます。

障害の内容と致しましては、令和 5 年 4 月 14 日から 4 月 17 日の計算区間において東京商品取引所で上場されております原油の 10 月限をお取引いただいた際の委託手数料がシステム内で正確に計算されていないという事象が確認されております。

該当するお客様には、管理部からご連絡させていただきますので宜しく願い致します。

なお、当該システム障害は既に復旧しておりますが、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。

敬具

ご不明な点がございましたら、下記お客様相談窓口までご連絡下さい。

お客様相談窓口：0120-977-925（担当者 竹林）