

令和4年6月2日

お客様各位

株式会社アステム
総務部

電子交付した取引残高報告書の記載内容について

拝啓 芒種の候、時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てにあずかり、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社から毎月末に e-announce で電子交付しております取引残高報告書についてですが、2022年3月31日現在の取引残高報告書を翌営業日の4月1日に電子交付したことから取引残高報告書記載の口座残高が3月31日の日中立会終了時の内容であるにもかかわらず、作成日が電子交付した4月1日となっていることが本日判明いたしましたので、まずは取り急ぎではございますが書面にてご通知させていただきます。

この度は、大変申し訳ございませんでした。

なお、該当するお客様に関しましては、営業担当者からもご連絡させていただきますので、宜しくお願い致します。

敬具

なお、ご不明な点がございましたら、下記お客様相談窓口までご連絡下さい。

お客様相談窓口：0120-977-925（担当者 竹林）